

CAPTEZ RAPIDEMENT L'ATTENTION DE VOS PROSPECTS AU TELEPHONE ET CONCLURE SES VENTES SANS OBJECTIONS

Formatrice : Lucie Gauthier, Éducation Succès

***Inclus 1 heure de suivi individuel**

Captez rapidement l'attention de vos *prospects* et devenez un maître des opportunités au téléphone

Améliorer votre approche avec différents clients éventuels (*prospects*) et votre suivi des clients

Vos clients éventuels :

- Jamais rencontrés
- Rencontrés à des réseautages d'affaires
- Rencontrés à différents événements
- Anciens collègues
- Les références de vos clients, associés, collègues, amis etc.

Une méthode de prospection éprouvée et structurée avec toutes les étapes à suivre de A . . . Z

- Plus de confiance pendant votre prospection téléphonique
- Une meilleure préparation pour la prise de rendez-vous
- Des techniques pour vous permettre de gagner du temps
- Créer un scénario « script » efficace

Avec la participation financière de :



Les peurs et les limitations
Comment passer le barrage de la réception et l'adjointe à la direction
Les manières de retenir l'attention d'un prospect en 30 secondes
Des outils pour faire un meilleur suivi de la clientèle
Des trucs pour augmenter le nombre de rendez-vous

**La formatrice a généré des MILLIONS en ventes par le biais du téléphone.
Elle continue toujours à se démarquer avec les appels et selon la réalité d'aujourd'hui.**

Conclure ses ventes sans objections

Une formation pratique, pour des résultats concrets !

Comment les clients prennent leurs décisions
Connaître les avantages de vos produits et services
Comment éliminer les objections et les soumissions
Les trucs à pratiquer pour mieux conclure

Les peurs et les limitations des clients
Créer un scénario
Les étapes simples pour être prêt à conclure

À la fin de la formation, les participants seront meilleurs à :

Être mieux préparé pour leurs rencontres et / ou les services qu'ils offrent
Maîtriser les techniques du « closing »
Augmenter les ventes avec les techniques suggérées

Avec la participation financière de :



DES CLIENTS SATISFAITS ! - RECOMMANDATIONS

Les deux formations de madame Lucie Gauthier «Captez rapidement l'attention de vos prospects au téléphone « Cold Call» et «Conclure « Closer » sans objections» sont très pratico-pratiques et rentables. J'ai vu toutes les étapes de la vente et ça me permet maintenant d'avoir un plan d'action efficace. J'ai beaucoup plus de confiance en moi et ça me permet de développer mon entreprise avec plus de rigueur, donc plus de ventes. - Vicky Bissonnette - Propriétaire d'entreprise

J'ai suivi la formation «Captez rapidement l'attention de vos prospects au téléphone « Cold Call». Lucie m'a aidé à simplifier et clarifier mon approche considérablement et à augmenter mon niveau de confiance. Je recommande fortement cette formation à toute personne qui fait de la prospection téléphonique.

- Pierre Dussault - Ingénieur

J'ai suivi la formation de Lucie sur comment «Conclure « Closer » sans objections». J'ai beaucoup appris durant cette formation qui m'a permis d'acquérir des trucs concrets et faciles pour faciliter mon rapport à la vente. J'ai également solidifié ma confiance en moi et aujourd'hui, je sais reconnaître ma valeur et de l'assumer. Une formation qui m'a permis également de réfléchir et d'ancrer plus solidement ce que je souhaitais pour mon entreprise. Lucie est une formatrice humaine et respectueuse. Elle nous fait faire des mises en situation, ce qui peut être gênant aux premiers abords, mais elle est tellement à l'écoute et le tout se fait dans un but d'apprentissage et de perfectionnement, sans jugement, qu'elle nous mets rapidement à l'aise. Je peux dire aujourd'hui que j'applique les trucs appris et que j'acquies de plus en plus confiance en mes capacités en vente. Je vous recommande chaudement les services de Lucie! - Marie-Ève Chouinard - Graphiste

Vous voulez améliorer votre potentiel dans le domaine de la vente. Suivez une formation avec Mme Lucie Gauthier. Un investissement payant!

- Jean-Yves Grégoire - Propriétaire d'entreprise

Suite à la formation de madame Lucie Gauthier, j'ai utilisé les excellents outils qu'elle nous a enseignés et cela m'a permis d'avoir un rendez-vous auprès d'un client avec lequel j'avais de la difficulté à obtenir. Il y avait aussi une étape que je n'avais pas l'habitude de faire et maintenant ma préparation est beaucoup plus efficace. Nous avons également fait un exercice pour que je sois plus centré et à l'écoute de mes clients et cela fonctionne très bien. Merci à Éducation Succès.

Kevin Duguay - Conseiller en placement

Avec la participation financière de :



La prospection téléphonique me rebutait. Grâce à la formation «Captez rapidement l'attention de vos prospects au téléphone « Cold Call», de madame Gauthier, ce n'est plus le cas. Elle partage plusieurs techniques et astuces très pratico-pratiques et que l'on peut appliquer illico. Suivre cette formation, c'est un premier pas vers la croissance de sa clientèle. - Myriam Bérubé - Conseillère en communication interne | Rédactrice | Formatrice

J'ai engagé Lucie pour un centre de formation avec la Commission scolaire de la Côte-du-Sud, afin qu'elle offre son atelier «Captez rapidement l'attention de vos prospects au téléphone «Cold Call» et suivi client» à un groupe d'entrepreneurs. Lucie a su captiver son auditoire avec une approche qui convenait exactement aux attentes des participants. Ceux-ci sont repartis de l'atelier avec des outils personnalisés qu'ils pourront immédiatement mettre en application.

- Alexandre Vézina - Entrepreneur-conseil

Avec la participation financière de :

